



TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT: Lactalis Scandinavia

Tietosuojakäytännöistämme

Lactalis Scandinavia -yhtiössä, johon kuuluvat Lactalis Danmark, Lactalis Sverige, Lactalis Norge ja Lactalis Finland (jäljempänä "**Lactalis Scandinavia**" tai "**me**") käsitellään asiakkaiden, tavarantoimittajien ja kuluttaja-asiakkaiden henkilötietoja. Nämä käytännöt koskevat kaikkia Lactalis Scandinavia -yhtiöön kuuluvia yrityksiä.

Yritys, joka on yhteistyö- tai sopimuskumppanisi konkreettisessa tapauksessa, on vastuussa tietosuojastasi ja vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään näiden tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Pidämme tärkeänä suojata henkilötietosi ja noudattaa voimassa olevia lakeja, joiden tarkoitus on varjella yksityishenkilöiden yksityisyyden suojaa. Meille on tärkeää, että tiedät varmasti, mitä henkilötietoja keräämme ja käsittelemme. Nämä henkilötietokäytännöt antavat sinulle tarpeelliset tiedot siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi.

Suosittellemme sinua lukemaan nämä käytännöt huolellisesti, jotta ymmärrät, miten käsittelemme, käytämme ja luovutamme henkilötietojasi. Jos sinulla on kysyttävää, olethan yhteydessä meihin. Yhteystiedot löytyvät näiden käytäntöjen lopusta.

Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi?

Lactalis Scandinavian keräävät henkilötiedot voivat olla seuraavanlaisia:

- Nimi ja yhteystiedot, mukaan lukien osoite, matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Sivustojemme käyttöön perustuva käyttäytyminen. Sivustojamme ovat lactalis.dk, lactalisfoodservice.dk, modernemamma.dk, president.dk, staystrong.nu, presidentost.se, modernemammas.se, presidentost.no, modernemamas.no, salakis.no, president-juusto.fi, salakis.fi ja lindahls.fi.
- Yhteydenottolomakkeiden ja vastaavien kautta annetut tiedot
- CV ja työhakemukset
- Toimitus-, laskutus- ja maksutiedot
- Valokuvat tapahtumista ja liikkeistä
- Valvontakameroiden kuvat Lactalis Danmarkin Skævingen toimipaikasta

Henkilötietoja voidaan kerätä seuraavista lähteistä:

- Joillakin **sivustoillamme** olevien yhteydenottolomakkeiden kautta
- Kun otat yhteyttä meihin **sähköpostilla, kirjeellä, puhelimella tai sosiaalisen median kanavien kautta**
- Kun **ilmoittaudut** johonkin järjestämäämme tapahtumaan tai kilpailuihimme
- Kun **vierailet tiloissamme** Skævingessä, Malmössä, Osllossa tai Helsingissä
- **Sopimuksen tai muun liikesuhteen kautta**, jos olet jonkun sopimuskumppanimme, yhteistyökumppanimme tai potentiaalisen sopimuskumppanin tai yhteistyökumppanin yhteyshenkilö.

Miksi käsittelemme henkilötietojasi?

Lactalis Scandinavialla on oikeus käyttää henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin ja seuraavilla oikeusperusteilla:

- **Sopimuksen noudattaminen:** Ostojen, myyntien, valitusten, asiakassuhteiden ja maksujen hoitaminen.
- **Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen:** Tallennamme tietoja voimassa olevan kirjanpitolainsäädännön mukaisesti.
- **Oikeutetut edut:** Esim. puhelimen, kirjeen tai sähköpostin kautta tulleisiin yhteydenottoihin vastaaminen.
- **Nimenomainen suostumus:** Markkinointi ja uutiskirjeiden lähettäminen.

Henkilötietojen tallennus

Lactalis Scandinavia toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet varmistaakseen, että henkilötietojasi käsitellään ja säilytetään turvallisella tavalla. Henkilötietojasi ei koskaan säilytetä kauempaa kuin voimassa olevan lainsäädännön salliman ajan.

Henkilötietojen luovuttaminen

Jotta Lactalis Scandinavia voi täyttää sitoumukset, jotka meillä on kanssasi asiakkaana, tavarantoimittajana tai kuluttajana, tiedot voidaan siirtää toisiin yrityksiin Lactalis-ryhmän sisällä. Lactalis Scandinavia noudattaa henkilötietojesi luovutuksessa suurta varovaisuutta. Henkilötietojasi ei koskaan luovuteta ilman näiden käytäntöjen noudattamista, ja käytämme aina asianmukaisia turvallisuusjärjestelyjä. Luovutamme henkilötietoja yhteistyökumppaneillemme, mukaan lukien markkinointitoimistot (esim. uutiskirjeiden toteutus), kuljettajat (logistiikkafirmat ja huolintaliikkeen), IT-palveluiden tarjoajat (jotka huolehtivat tietoteknisten järjestelmien ja -palveluidemme toiminnasta, teknisestä tuesta ja ylläpidosta, ja jotka siten käsittelevät henkilötietoja meidän puolestamme). Henkilötietojasi voidaan myös luovuttaa, jotta Lactalis Scandinavia voi noudattaa määrättyjä lakisääteisiä velvollisuuksiaan, ja tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lain niin salliessa ja vaatiessa.

Jos Lactalis Scandinavia siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin maihin, varmistamme, että siirto tehdään vain, jos se voidaan tehdä turvallisesti.

Lactalis Scandinavia ei myy henkilötietoja, ja kolmansille osapuolille luovutettuja tietoja käytetään vain oman liiketoimintamme toteuttamiseen sekä näissä henkilötietokäytännöissä määriteltyihin tarkoituksiin.

Evästeet

Lactalis Scandinavia käyttää sivustoillaan niin kutsuttuja evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jotka lähetetään sivustolta selaimellesi. Eväste ei pysty tunnistamaan sinua henkilönä, vaan tunnistaa ainoastaan tietokoneelle asennetun selaimen, jotka käytät vieraillessasi kyseisellä sivustolla. Sen vuoksi eri tietokoneilla on eri evästeet, jos käytät sivustojamme useammalta tietokoneelta. Evästeet eivät sisällä viruksia eivätkä ne voi tuhota muita tietokoneellasi olevia tietoja.

Evästeet luokitellaan yleensä niiden toiminnan perusteella, esim.:

Välttämättömät evästeet

Nämä evästeet ovat välttämättömiä sivuston toiminnalle ja siksi niitä ei voi estää. Ne ovat käytössä useimmiten, jos teet itse jotakin sivustolla, esim. kirjoitat tietoja yhteydenottolomakkeeseen tai muutat henkilökohtaisia asetuksia.

Analyysievästeet

Näiden evästeiden avulla pystymme seuraamaan sivuston kävijämääriä sekä mistä vierailijat tulevat sivustolle. Käytämme tätä tietoa sivustomme mittauksiin ja käytettävyyden parantamiseen. Niiden avulla saamme myös kuvan siitä, millä sivuilla käydään eniten ja miten kävijät liikkuvat sivustolla. Nämä evästeet keräävät ainoastaan yhdisteltyjä tietoja, ja yksittäisiä käyttäjiä ei voi tunnistaa. Jos estät nämä evästeet, emme pysty näkemään, että olet vierailut sivustollamme – ja emme myöskään saa tietoa siitä, miten voimme parantaa käyttökokemustasi, kun seuraavan kerran olet käymässä sivustolla.

Mainontaevästeet

Nämä evästeet sijoittaa sivustolle yleensä mediatoimistomme meidän puolestamme. Niitä käytetään kohderyhmäprofiilin rakentamiseen kiinnostuksen kohteistasi, tarkoituksena näyttää sinua kiinnostavaa mainontaa toisilla sivustoilla. Nämä evästeet eivät tallenna suoraan henkilötietoja, mutta perustuvat selaimeesi ja siihen tietokoneeseen / matkapuhelimeen / tablettiin, jonka kautta käytät nettiä. Jos et salli näiden evästeiden käyttöä, sinulle näytetty mainonta on vähemmän kiinnostavaa.

Toiminnalliset evästeet

Näiden evästeiden avulla sivustolle on mahdollista saada määrättyjä toimintoja. Yhtenä esimerkkinä soittolistalla määrätyn reseptin yhteydessä, jolloin voit kuunnella musiikkia ruokaa laittaessasi. Jos et salli näiden evästeiden käyttöä, kaikki toiminnot eivät toimi parhaalla mahdollisella tavalla.

Evästeet voidaan myös luokitella alkuperän mukaan, riippuen siitä onko ne talletettu selaimeesi vai ei. Aluksi evästeet voidaan lähettää sinulle joko siltä sivustolta jossa olet vierailut (ts. ensimmäisen osapuolen evästeet) tai toiselta organisaatiolta, joka tarjoaa palvelujaan kyseiselle sivustolle, esim. analysointi- ja tilastointiyritykset (niin kutsutut kolmannen osapuolen evästeet).

Evästeet voidaan myös jakaa istuntoevästeisiin ja pysyviin evästeisiin. Istuntoeväste lähetetään tietokoneellesi, jotta sivusto toimii oikealla tavalla vierailusi aikana, eikä niitä tallenneta tietokoneellesi, vaan ne poistuvat ja häviävät, kun suljet selaimen. Istuntoeväste toimii esimerkiksi siten, että se aktivoituu palatessasi sivustolle, jossa olet aiemmin käynyt, mikä helpottaa siirtymistä sivulta toiselle. Pysyvä eväste tallennetaan kuitenkin selaimeesi ja sen avulla sivusto tunnistaa tietokoneesi IP-osoitteen, vaikka sammutat tietokoneen tai kirjaudut ulos vierailujen välillä.

Lactalis Scandinavia käyttää sivustollaan evästeitä tehdäkseen vierailustasi helpomman. Sivuston käyttöasetuksista voit lukea lisätietoa yksittäisistä evästeistä sekä hallinnoida asetuksiasi. Useimmissa selaimissa on lisäksi vakioasetus, joka sallii evästeiden käytön. Voit myös estää sen, että sivusto tallentaa evästeet tietokoneellesi, sisältäen evästeiden estämisen ja tietokoneellesi tallennettujen evästeiden poistamisen. Ota huomioon, että jos et salli evästeiden käyttöä, jotkut sivustomme palvelut eivät välttämättä toimi varmallalla ja oikealla tavalla, ja joitakin palveluja ei ole mahdollista käyttää lainkaan.

Oikeudet

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, mitä henkilötietoja olemme sinusta rekisteröineet ja miten käytämme niitä. Sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojen oikaisua, jos ne ovat virheelliset, puutteelliset tai harhaanjohtavat. Pyyntö on tehtävä meille kirjallisena sähköpostiosoitteeseen: dataprivacy@lactalis.fi.

Suojataksemme yksityisyyttäsi ja henkilötietojasi, voimme pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi pyynnön yhteydessä.

Voimassa olevan yksityisyyden suojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Ota huomioon, että tietoja ei poisteta, jos sinulla on meneillään reklamaatio- tai maksuasiasia. Emme myöskään poista tietoja, joita laki velvoittaa meidät säilyttämään esimerkiksi kirjanpitolaskelmia varten. Määrätyissä tapauksissa sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja pyytää, että henkilötietosi toimitetaan sinulle sähköisessä muodossa.

Jos olet antanut suostumuksesi mainonnan, uutiskirjeiden ja vastaavien lähetysten vastaanottamiselle, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus. Sähköisten uutiskirjeiden osalta se on helppo tehdä sähköpostin saapuessa.

Voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle (Datatilsynet), jos Lactalis Scandinavia ei mielestäsi käsittele henkilötietojasi voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojakäytäntöjen muutokset

Suosittelimme sinua lukemaan tietosuojakäytännöt säännöllisesti, koska me voimme päivittää ja muuttaa käytäntöjen ehtoja. Viimeisin tietosuojakäytäntöjen versio julkaistaan aina sivustolla lactalis.dk. Mutta jos teemme merkittäviä muutoksia, kuten esim. henkilötietojen

käyttötarkoitusten muutoksia, lähetämme sinulle sähköpostin (jos olet syöttänyt sähköpostiosoitteen) jossa ilmoitamme tehdyistä muutoksista.

Yhteydenotot

Suhtaudumme henkilötietojen suojaamisen hyvin vakavasti, ja voit milloin tahansa olla yhteydessä meihin näistä tietosuojakäytännöistä tai henkilötietojesi käsittelystä sähköpostilla osoitteeseen:

dataprivacy@lactalis.fi

Jotta voimme varjella yksityisyyden suojaa, voimme pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi, kun otat yhteyttä henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä. Jotta pystymme löytämään henkilötiedot tietokannoistamme, meidän on tiedettävä esim. nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja henkilötunnus. Voimme myös joutua pyytämään tietoa siitä, mitä Lactalis Scandinavian yritystä tai yrityksiä kysymyksesi koskee.