



## **INTEGRITETSPOLICY: Lactalis Scandinavia**

### **Om denna integritetspolicy**

Inom Lactalis Scandinavia, som består av Lactalis Danmark, Lactalis Sverige, Lactalis Norge och Lactalis Finland (nedan omnämnt som "**Lactalis Scandinavia**" eller "**vi**") behandlas personuppgifter om kunder, leverantörer och konsumenter av våra produkter. Denna policy är tillämplig på alla verksamheter inom Lactalis Scandinavia.

Det företag som är din kontrakts- eller avtalspartner i det specifika fallet är personuppgiftsansvarig för dina uppgifter och är ansvarig för att behandlingen av dina personuppgifter följer denna policy.

Vi prioriterar att skydda dina personuppgifter och att följa gällande lagar till för att skydda privatlivets fred för enskilda personer. Det är viktigt för oss att du med säkerhet kan veta vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar. Denna integritetspolicy ger dig den nödvändiga informationen om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vi uppmanar dig att läsa denna policy noggrant så att du förstår hur vi behandlar, använder och lämnar vidare dina personuppgifter. Om det uppstår några frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan hitta kontaktinformationen längre ned.

### **Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?**

De personuppgifter som Lactalis Scandinavia samlar in kan omfatta följande typer:

- Namn och kontaktinformation inklusive adress, mobiltelefonnummer och e-postadress
- Uppgifter om beteende grundat på användningen av vår hemsida. Våra hemsidor omfattar lactalis.dk, lactalisfoodservice.dk, modernemma.dk, president.dk, staystrong.nu, presidentost.se, modernemamas.se, presidentost.no, modernemamas.no, salakis.no, president-juusto.fi, salakis.fi och lindahls.fi.
- Angivna uppgifter i kontaktformulär och liknande
- CV och personliga brev
- Leverans-, fakturerings- och betalningsuppgifter
- Bilder från evenemang och från butik
- Bilder från övervakningskameror på Lactalis Danmarks adress i Skævinge

Personuppgifter kan samlas in från följande källor:

- Via kontaktformulär på några av våra **hemsidor**
- När du kontaktar oss via **e-post, brev, telefon eller sociala medier**
- När du **anmäler dig** till något av våra arrangemang eller någon av våra tävlingar
- När du **besöker våra faciliteter** i Skævinge, Malmö, Oslo eller Helsingfors
- I ett **avtal eller via andra affärsförbindelser** om du är kontaktperson för någon av våra avtalsparter, samarbetspartner eller potentiella avtalsparter eller samarbetspartner.

## Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Lactalis Scandinavia kan använda dina personuppgifter i följande syften och med utgångspunkt i följande rättsliga grund:

- **Genomförande av avtalet:** För att hantera köp, försäljning, kundkontakt och betalningar.
- **Uppfyllande av rättsliga förpliktelser:** Vi sparar uppgifter i enlighet med gällande bokföringsregler.
- **Legitima intressen:** För att kunna svara på en förfrågan via t.ex. telefon, brev eller e-post.
- **Samtycke:** För att skicka marknadsföring och nyhetsbrev.

## Lagring av personuppgifter

Lactalis Scandinavia tar lämpliga steg för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas och förvaras säkert. Dina personuppgifter kommer aldrig att sparas längre än vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning.

## Överlämning av personuppgifter

För att Lactalis Scandinavia ska kunna uppfylla de förpliktelser som vi har gentemot dig som kund, leverantör eller konsument kan uppgifter lämnas vidare till andra verksamheter inom Lactalis-gruppen. Lactalis Scandinavia uppvisar stor försiktighet när vi överför dina personuppgifter. Dina personuppgifter lämnas aldrig vidare på ett vis som bryter mot denna policy och lämnas alltid vidare med skydd av lämpliga säkerhetsåtgärder. Vi lämnar personuppgifter vidare till våra samarbetspartners. Detta omfattar marknadsföringsbyråer (t.ex. i samband med nyhetsbrev), transportörer (logistikfirmor och speditörer) samt IT-leverantörer (som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-system och IT-tjänster, och som därmed behandlar personuppgifter på uppdrag av oss). Dina personuppgifter kan också lämnas vidare för att Lactalis Scandinavia ska kunna uppfylla vissa lagmässiga förpliktelser och kan även överföras till relevanta myndigheter när det är tillåtet och krävs enligt lagen.

Om Lactalis Scandinavia överför personuppgifter till länder utanför EU/EES säkerställer vi att överföringen endast sker om den kan göras på ett säkert vis.

Lactalis Scandinavia säljer inte personuppgifter och de uppgifter som lämnas vidare till tredje parter används uteslutande så att vi kan driva vår affärsverksamhet och i de syften som anges i denna integritetspolicy.

## Cookies

Lactalis Scandinavia använder så kallade cookies på vår hemsida. En cookie är en lite textfil som skickas från en hemsida till din webbläsare. Cookien kan inte identifiera dig personligen utan enbart den webbläsare installerad på din dator som du använder när du besöker den aktuella hemsidan. Därför finns det också olika cookies på olika datorer om du använder olika datorer till våra hemsidor. Cookies innehåller inte virus och kan inte förstöra andra uppgifter som finns sparade på din dator.

Cookies kategoriseras normalt sett med utgångspunkt i dessas funktioner, t.ex.:

### Nödvändiga cookies

Dessa cookies är nödvändiga för att hemsidan ska kunna fungera och därför kan de inte blockeras. De är oftast endast aktuella om du själv gör något på sidan, t.ex. skriver in uppgifter i ett kontaktformulär eller ändrar dina personliga inställningar.

### Analyscookies

Dessa cookies gör det möjligt för oss att räkna besökare på våra sidor samt att se var besökarna kommer ifrån. Denna information använder vi till att mäta och förbättra våra hemsidors funktioner. Analyscookies hjälper oss också att se vilka sidor som är de mest besökta och hur våra besökare rör sig runt på hemsidan. Dessa cookies samlar uteslutande sammanställd information som därför är anonym. Om du väljer att blockera dessa cookies kan vi inte se att du har besökt vår hemsida och kan därmed inte heller veta hur vi kan förbättra din upplevelse nästa gång du har vägarna förbi.

### Annonscookies

Dessa cookies läggs typiskt sett in på vår hemsida å våra mediebyråers vägnar. De används för att bygga en målgruppsprofil över dina intressen i syfte av att visa dig relevant annonsering på andra hemsidor. Dessa cookies sparar inte direkt personlig information men de tar utgångspunkt i din webbläsare och den dator/smartphone/surfplatta som du använder för att surfa. Om du väljer att inte tillåta dessa cookies kommer du att visas mindre relevant annonsering.

### Funktionella cookies

Dessa cookies gör det möjligt att använda särskilda funktioner på hemsidan. Ett exempel kan vara spellistor under ett givet recept där du kan lyssna på musik medan du lagar mat. Om du väljer att inte tillåta dessa cookies kanske vissa eller alla dessa funktioner inte fungerar optimalt.

Cookies kan också kategoriseras efter ursprung beroende på om de är sparade i din webbläsare eller inte. Till att börja med kan cookies enbart skickas till dig från den hemsida som du besöker (dvs. förstapartscookies) eller från en annan organisation som levererar tjänster till den aktuella hemsidan, t.ex. en analys- och statistikfirma (så kallade tredjepartscookies).

Cookies kan också delas in i sessionscookies och permanenta cookies. En sessionscookie skickas till din dator så att hemsidan fungerar korrekt under ditt besök. Den sparas inte på din dator utan

raderas och försvinner när du stänger webbläsaren. Till exempel fungerar en sessionscookie alltså så att den aktiveras när du vänder tillbaka till en tidigare besökt del av hemsidan, vilket underlättar din navigation av hemsidan. En permanent cookie sparas å andra sidan i din webbläsare och gör det möjligt för hemsidan att känna igen din dators IP-adress även om du stänger av datorn och loggar ut mellan besöken.

Lactalis Scandinavia använder cookies på våra hemsidor för att underlätta ditt besök. På hemsidans cookie management center kan du läsa mer om enskilda cookies samt administrera dina inställningar. De flesta webbläsare har dessutom en standardinställning som accepterar användningen av cookies. Du kan också avstå från att tillåta att hemsidor spara cookies på din dator. Detta inbegriper b.l.a. att blockera cookies eller att radera cookies som finns sparade på din dator. Observera att om du väljer att inte tillåta cookies kan vissa funktioner på våra hemsidor sluta att fungera säkert och korrekt och det är möjligt att vissa tjänster inte levereras.

## **Dina rättigheter**

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter vi har registrerade om dig och hur dessa används. Du har också rätt att begära att personuppgifter om dig rättas om de är felaktiga, ofullständiga eller vilseledande. En sådan förfrågan ska ske genom en skriftlig ansökan som skickas till oss via e-post till: [dataprivacy@lactalis.se](mailto:dataprivacy@lactalis.se).

För att skydda ditt privatliv och dina personuppgifter kan vi kräva att du identifierar dig i samband med din förfrågan.

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du också rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas eller att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas. Observera att uppgifter inte raderas om du har ett aktuellt reklimations- eller betalningsärende. Vi raderar inte heller uppgifter som vi enligt lagen måste spara t.ex. i bokföringssyften. I vissa fall har du också rätten att motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter och begära att dina personuppgifter skickas i ett elektroniskt format.

Om du har lämnat samtycke till att ta emot reklam, nyhetsbrev eller liknande har du rätt att återta detta samtycke. När det gäller elektroniska nyhetsbrev kan du enkelt avanmäla dig från dessa i själva e-postmeddelandet.

Du kan lämna ett klagomål till din dataskyddsmyndighet om du anser att Lactalis Scandinavias behandling av dina personuppgifter inte följer gällande lagstiftning.

## **Ändringar i integritetspolicyn**

Vi uppmanar dig till att regelbundet läsa igenom integritetspolicyn eftersom vi kanske uppdaterar och ändrar villkor i policyn. Den senaste versionen av integritetspolicyn offentliggörs alltid på [lactalis.dk](http://lactalis.dk). Sker det dock väsentliga förändringar, som t.ex. ändringar av de syften som vi

använder dina personuppgifter för, skickar vi dig ett e-postmeddelande (om du har angett en e-postadress) för att uppmärksamma dig på ändringarna.

## **Kontakta oss**

Vi tar skyddet av personuppgifter mycket allvarligt och du kan alltid kontakta oss gällande denna integritetspolicy eller vår behandling av din personuppgifter genom att skicka e-post till:

[dataprivacy@lactalis.se](mailto:dataprivacy@lactalis.se)

För att skydda ditt privatliv kan vi kräva att du identifierar dig i samband med att du kontaktar oss gällande frågor om behandlingen av dina personuppgifter. För att vi ska kunna hitta dina personuppgifter i vår databas behöver vi också veta t.ex. ditt namn, din adress, din e-postadress, ditt telefonnummer och ditt personnummer. Det kan också vara nödvändigt att be dig ange vilket eller vilka av företagen i Lactalis Scandinavia som din fråga gäller.